



## **Algemene Voorwaarden QualityCool** klimaatbeheersing

In dit document zijn de Algemene voorwaarden van QualityCool opgenomen. QualityCool staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 81311621

---

### **Artikel 1: Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, overeenkomsten, en de uitvoering daarvan die QualityCool, hierna te noemen 'QualityCool', met u, hierna te noemen 'de Wederpartij' sluit. Op aanvullende- of vervolgwerkzaamheden zijn de Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.
- 1.2 De door de Wederpartij gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens en voor zover schriftelijk door QualityCool daarmee is ingestemd.
- 1.3 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen QualityCool en Wederpartij gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.4 Onder de Wederpartij wordt verstaan ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met QualityCool een overeenkomst is aangegaan voor levering van een zaak, het geven van advies, aanneming van werk of onderhoud (service) aan een zaak.

### **Artikel 2: Offerte**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door QualityCool, in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van een maand tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 QualityCool kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, en zijn exclusief omzetbelasting.
- 2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij de offerte ondertekend per post of elektronische weg retour heeft gezonden aan QualityCool, dan wel via post of elektronische weg ondubbelzinnig zijn of haar akkoord heeft gegeven.
- 2.5 Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen Wederpartij en QualityCool zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.
- 2.6 Regiewerk: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende tijd van één uur door één persoon. Aan de Wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing van en naar het werk, mits anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.7 Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door QualityCool zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven

deze eigendom van QualityCool. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan QualityCool naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door QualityCool gedaan verzoek aan hem te worden retour gezonden.

### **Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 QualityCool zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 3.2 QualityCool heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 De Wederpartij is verplicht om aan QualityCool tijdig alle informatie te geven, die nodig is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Als QualityCool de informatie niet tijdig heeft gekregen, heeft QualityCool het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de door vertraging ontstane kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.
- 3.4 QualityCool is gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen, als er sprake is van een tussentijdse verhoging van (een) kostprijsfactor(en), met inachtneming van de toepassing zijn de wettelijke voorschriften. Dergelijke prijswijzigingen geven de Wederpartij niet het recht om de overeenkomst te annuleren of te ontbinden.
- 3.5 De wederpartij zorgt ervoor dat QualityCool tijdig kan beschikken over:
  - a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen ten aanzien van parkeren, enzovoort);
  - b. (toegang tot) het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie);
  - c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
  - d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
  - e. de door QualityCool benodigde elektriciteit, gas en water is voor rekening van Wederpartij.
- 3.6 Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door QualityCool als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon incl. winstopslag.
- 3.7 Vertraging in de levering aan de zijde van QualityCool als gevolg van het niet voldoen door Wederpartij van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting ter zake de uitvoering van deze overeenkomst, brengt met zich dat de levertijd minimaal verlengd wordt met de duur van deze vertraging.
- 3.8 Indien vertraging ontstaat buiten de invloed van QualityCool om of doordat tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd verlengd met de periode van vertraging. Levertijden zijn indicatief en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een

termijn geeft Wederpartij geen recht op vergoeding van schade of kosten en voorts niet op ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud**

- 4.1 Geleverde zaken blijven eigendom van QualityCool totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 4.2 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van QualityCool veilig te stellen.
- 4.3 Wederpartij is gehouden te allen tijde medewerking te verlenen aan QualityCool wanneer, wegens het niet nakomen van de verplichtingen door de Wederpartij, de geleverde zaken door QualityCool worden gerevindiceerd.

#### **Artikel 5: Betaling en incassokosten**

- 5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum mits een ander termijn schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 Facturatie vindt als volgt plaats: 40% bij het verstrekken van de opdracht, 30% bij aanvang van de werkzaamheden en het restant binnen 14 dagen na aflevering/oplevering. Schriftelijk kunnen in de offerte afwijkende afspraken worden gemaakt.
- 5.3 QualityCool is, alvorens aanvang te maken van haar werkzaamheden, gerechtigd een voorschot te verlangen. In geval van verkoop heeft QualityCool te allen tijde het recht het totaal van het totaal bij vooruitbetaling te vorderen.
- 5.4 Het recht van Wederpartij om zijn vorderingen op QualityCool te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van een faillissement van QualityCool.
- 5.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente.
- 5.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is QualityCool bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, tot het moment waarop Wederpartij de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- 5.8 In geval van niet tijdige betaling komen de buitengerechtelijke kosten, conform de wet, voor rekening van Wederpartij. Indien het een zakelijke afnemer betreft, wijken partijen af van de wettelijke regeling, in die zin dat de Wederpartij, nadat hij in verzuim is komen te verkeren, 15% aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd aan QualityCool over het verschuldigde bedrag.

## **Artikel 6: Aanvaarding en reclamatie**

- 6.1 Controle en/of keuring van de geleverde zaken geschiedt terstond na ontvangst. Eventuele bezwaren, gebreken en/of defecten dienen onmiddellijk (schriftelijk) aan QualityCool te worden gemeld.
- 6.2 Zonder voornoemde meldingen worden de betreffende zaken geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt de prestatie geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.
- 6.3 Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij QualityCool heeft geklaagd.
- 6.4 De melding dient zodanig gedetailleerd te zijn dat QualityCool adequaat kan reageren. Wederpartij moet QualityCool in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 6.5 Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de daardoor ontstane kosten integraal voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

- 7.1 QualityCool is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij.
- 7.2 QualityCool aanvaard geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.
- 7.3 QualityCool is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de door Wederpartij ter beschikking gestelde middelen, roerende zaken, modellen, gereedschappen en andere zaken, het voorgaande in de breedste zin des woord.
- 7.4 Indien QualityCool aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van QualityCool beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.5 De aansprakelijkheid van QualityCool is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van QualityCool, behoudens in gevallen van opzet of bewust roekeloos handelen, beperkt tot een bedrag van € 2.500, -.
- 7.6 QualityCool heeft te alle tijden het recht een schade van de Wederpartij te repareren. Wederpartij dient QualityCool hiertoe in de gelegenheid te stellen anders vervalt de aansprakelijkheidsstelling en daarmee de schadeloosstelling.

## **Artikel 8: Beëindiging en annulering van de overeenkomst**

8.1 Als de overeenkomst wordt verbroken door een oorzaak aan de zijde van de Wederpartij, of als de overeenkomst door de Wederpartij wordt geannuleerd, is de Wederpartij verplicht alle door QualityCool gemaakte kosten te vergoeden en alle hieruit voortvloeiende financiële gevolgen voor QualityCool vanwege het niet uitvoeren van de overeenkomst, te dragen.

8.2 QualityCool is bevoegd zijn nakoming op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a. De Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- b. Na het sluiten van de overeenkomst QualityCool ter kennis gekomen is van omstandigheden welke goede gronden geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
- c. De Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- d. Indien door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van QualityCool kan worden verwacht dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

## **Artikel 9: Overmacht**

9.1 QualityCool is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van QualityCool opgeschort.

9.2 Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door QualityCool niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

9.3 Onder overmacht wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van QualityCool, van de door haar ingeschakelde derden of leveranciers of andere gewichtige redenen aan de zijde van QualityCool. Tot de omstandigheden behoren onder meer stakingen, oorlog, pandemieën, epidemieën, beperkingen opgelegd door de overheid, brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

9.4 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van opschorting of beëindiging geleden of de te lijden schade.

## **Artikel 10: Garantie**

10.1 Wederpartij kan alleen beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van QualityCool heeft voldaan.

10.2 Geen garantie wordt gegeven wanneer gebreken gevolg zijn van: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, door Wederpartij of door derden.

10.3 Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door Wederpartij zijn voorgeschreven door of namens hem zijn aangeleverd.

10.4 Geen garantie wordt gegeven op repareren van zaken van Wederpartij.

### **Artikel 11: Nadere bepalingen inzake onderhoud en service aan installaties**

11.1 *Onderhoudscontract*: de overeenkomst die QualityCool verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud tijdens de contractperiode.

11.2 *Preventief onderhoud*: het verrichten van STEK-inspectie/controle overeenkomstig de voorschriften van de regeling Lekdichtvoorschriften Koelinstallaties 1997, zoals het controleren van de installatie op goede werking, op lek Dichtheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zonnodig het opnieuw afstellen.

### **Artikel 12: Uitsluitingen**

Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden i.v.m.:

- a. onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor bestemd;
- b. onvoldoende reiniging van meubelen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan waardoor installatie niet meer functioneert;
- c. een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
- d. een abnormale fysieke of elektrische belasting;
- e. wijzigen of verplaatsen van de installatie en/of het uitvoeren van het onderhoud door derden;
- f. invoering van nieuwe wettelijke maatregelen van overheidswege;
- g. slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
- h. redelijkerwijs onmogelijkheid van herstel van de installatie of bij onvoldoende capaciteit voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.

### **Artikel 13: Partiele nietigheid**

13.1 Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met Wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op alle overeenkomsten tussen QualityCool en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen Wederpartij en QualityCool gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.